

Algorytm postępowania w sprawach o wznowienie wypłat świadczenia 500+

Małgorzata Kocór-Lassak



- ZUS

Wybór sposobu logowania

- Dzięki PUE możesz załatwiać wszelkie sprawy związane z bezpieczeniami społecznymi przez internet, bez wychodzenia z biura lub domu, także poza godzinami działania urzedów.
- Uzyskasz informacie o Twoich ubezpieczeniach
- świadczeniach i płatnościach w ZUS
- Będziesz mieć pewność poprawności danych w przesłanych dokumentach
- Będziesz mógł otrzymywać indywidualne odpowiedzi z



Zaloguj się do PUE

- Zalogui sie przez login i hasło
- Zaloguj się przez profil zaufany/login.gov.pl Zaloguj się przez certyfi
- Zaloguj sie przez b
- DUE Nie masz konta w PUE?
- ബ > Regularnin
- 12 031 755 139 080 911

Aby nie stracić statusu UKR...

Na co należy zwrócić uwagę?



DOKUMENTY

Przekraczając granicę oprócz dokumentu podróży/ tożsamości powinieneś mieć dokument elektroniczny Diia.pl. Jeśli nie posiadasz certyfikatu Diia.pl to warto mieć przy sobie zaświadczenie z rejestru PESEL (UKR).



CEL WJAZDU

Każdorazowo, wjeżdżając do Polski zadeklaruj jasno cel wjazdu do Polski. Jeśli wjeżdżasz w związku z wojną należy to jasno zakomunikować strażnikowi, który przeprowadza kontrolę graniczną.



URZĄD

Aby mieć pewność co do statusu, po przyjeździe do Polski warto udać się do Urzędu Miasta, do wydziału ewidencji ludności, aby sprawdzić, czy status nie został utracony. Do Urzędu warto udać się dopiero po kilku dniach od przyjazdu.



Dokument Diia.pl -Дія пл.

Dlaczego warto zainstalować aplikację mObywatel i posiadać dokument Diia.pl?

Diia.pl to cyfrowy dokument potwierdzający status ochrony czasowej w Polsce. Jest to dokument pobytowy służący, <u>wraz z ważnym dokumentem podróży</u>, do wielokrotnego przekroczenia granicy.

Osoby mogą korzystać z cyfrowego dokumentu tożsamości Diia.pl po uzyskaniu numeru PESEL oraz **aktywowaniu profilu zaufanego**. Dostęp do profilu zaufanego można uzyskać w urzędzie, przy okazji wnioskowania o nadanie polskiego numeru PESEL. Jeśli nie zrobiło się tego od razu, można udać się do tego samego punktu w którym uzyskało się PESEL i zawnioskować o profil zaufany. Wniosek taki można złożyć również w punkcie potwierdzającym lub dowolnym urzędzie gminy – wtedy jednak wymagany jest paszport zagraniczny, jako dokument potwierdzający.

Дія пл

Stan na dzień / Станом на добу 07.03.2022



IRYNA

Imiona / Імена

KRAYOVKO Nazwisko / Прізвище

782233010101

Data urodzenia / дата



Rzeczpos Polska

all and a second

31.10.1978

народження

Ważny do dnia / Діє до дня 07.03.2023

2022-03-07 12:12

Dodatkowe dane / Додаткові дані

Ukraina

Kraj urodzenia / Країна народження

поділіться

овлення

Більше

....

Źródło: gov.pl



STATUS UKR

Najważniejszą kwestią przy wznowieniu wypłat świadczenia 500+ jest ustalenie, czy osoba posiada aktualnie status ochrony czasowej (tzw. status UKR).

VV E R
mospolita
Rzeczpost inzku z k
Polska prsel w Związna
aumeru PESLE
nadanie numer man Bykpanie staly zezwole
wolenia na pobyt start wniosku o o
Willow 2B' A3KY 3 Ko is posiadasz zezwolany, nie złożyle w gcobe nep
PESEL Y So this tylko jeśli nie pobyt tolerowany на mumque angemenne r
ALWniosek wypering and ago a style and a s
UWAGA! Uchrony uzupening i une nepeoye agxucmy, dosout
uchodicy, od Bony Ha noch Bondamkobozo sun
HEMORE OUSE FIXEHUA, OUCE
cmamycy and with NIAJ WIELKING wher PESEL / P
WYPELIN hadany nume
i ma zostac nu
scoby, ktore) (ineHa)
1. Dane osoni
Imię (imiorio).
Прізвище
Natwisko

Jeśli utraciłeś status UKR poprzez wyjazd za granicę na okres powyżej 30 dni to powinieneś zwrócić się do Urzędu o ponowne nadanie numeru PESEL z dopiskiem UKR.

PRZYWRÓCENIE = jeśli nie wyjechałeś na okres powyżej 30 dni, a i tak utraciłeś status UKR

PONOWNE NADANIE = jeśli wyjechałeś na okres powyżej 30 dni i przez to utraciłeś status UKR

Jeśli utraciłeś status UKR, a nie wyjeżdżałeś za granicę na okres powyżej 30 dni to powinieneś zwrócić się do Urzędu z wnioskiem o przywrócenie numeru PESEL z dopiskiem UKR.



STRAŻ GRANICZNA

Najczęściej przyczyną problemu z wypłatą świadczenia wychowawczego 500+ jest niespójność danych zawartych w rejestrze ze stanem faktycznym.





Zakład Ubezpieczeń Społecznych w piśmie o uzupełnienie wniosku najczęściej wskazuje, że nie może wypłacić świadczenia ze względu na:

- niezarejestrowanie wjazdu do Polski przy widocznej dacie wyjazdu z Polski - zachodzą przypuszczenia, że osoba przekroczyła 30 dni poza granicami Polski
- niezarejestrowanie
 odpowiedniego celu wjazdu do
 Polski (wojna)
- utracenie legalnego pobytu w związku z wyjazdem z Polski na okres powyżej 30 dni
- nieodpowiednio zarejestrowany okres legalności pobytu

Aby ZUS przywrócił płatności należy wcześniej skierować pismo do Straży Granicznej. W piśmie należy wskazać podstawowe dane osób, który podlegały wpisowi do rejestru:

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- numer PESEL
- numer dokumentu podróży

Należy skontaktować się ze wszystkimi placówkami SG, gdzie miało miejsce przekroczenie granicy w kierunku wjazdowym do Polski.



Jak wysłać pismo do Straży Granicznej?

Pismo należy skierować drogą tradycyjną lub przez Profil Zaufany - elektronicznie.

Z praktyki wiadomo, że ze Strażą Graniczną można było się również kontaktować drogą mailową. Poleca się jednak kontakt oficjalny wraz ze złożonym podpisem.





--> Upewnij się, że masz dostęp do połączenia internetowego.

--> Wejdź w przeglądarkę (np. Google) i wpisz hasło - "WYŚLIJ POG" lub wpisz adres strony internetowej: www.gov.pl/web/gov/wyslijpismo-ogolne

--> Na stronie wejdź w zakładkę zaznaczoną kolorem niebieskim - WYŚLIJ PISMO OGÓLNE (zdjęcie obok)

--> zostaniesz przekierowany na stronę logowania do Profilu Zaufanego

--> Po wejściu w niebieską zakładkę należy wybrać sposób logowania Profil Zaufany lub mObywatel
 --> Należy wejść w logowanie poprzez Profil Zaufany i kolejno jeszcze raz wybrać "PROFIL ZAUFANY" (zdjęcie obok)

Jeśli masz konto w polskim banku i masz dostęp do bankowości elektronicznej to bank może stać się również dostawcą Twojej tożsamości. Zanim jednak zalogujesz się w ten sposób, sprawdź, czy bank ma wszystkie aktualne dane .

X 🛛 –								
← → C								
\equiv 🛛 🗱 gov.pl	gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej							
Strona główna Rada Ministrów Kancelaria Premiera Ministerstwa Urzędy, instytucje i placówki RP Qusługi dla obywatela Usługi dla przedsiębiorcy Usługi dla urzędnika Qusługi dla rolnika Profil zaufany Baza wiedzy Serwis Służby Cywlinej Całir gna rpomagał Vispaiłwi -Serwis dla obywateli Ukrainy	<td< th=""><th></th></td<>							
	roustawa prawna v	×						



-Po zalogowaniu znajdziesz się na właściwej stronie, na której wystarczy wypełnić odpowiednie dane i wpisać treść pisma.

Jako pierwsze należy wskazać adresata, do którego wysyłamy pismo. Należy napisać do placówki Straży Granicznej właściwej ze względu na przekroczenie granicy w kierunku WJAZDOWYM do Polski. Jeśli przekroczyłeś granicę w Medyce to należy wskazać jako adresata: PLACÓWKA STRAŻY GRANICZNEJ W MEDYCE

Zosin - Placówka Straży Granicznej w Hrubieszowie Budomierz - Placówka Straży Granicznej w Lubaczowie

W zakładce RODZAJ PISMA należy:

--> wybrać rodzaj pisma - WNIOSEK

--> TYTUŁ PISMA - pismo można nazwać np. "wniosek o rejestrację właściwych danych w rejestrze Straży Granicznej" lub "wniosek o weryfikację i zmianę danych w rejestrze prowadzonym przez Straż Graniczną"

Kolejną rzeczą jest napisanie treści pisma, czyli najważniejszej części całego procesu. Treść pisma powinna być napisana w j. polskim.

 $\times \square$ gov.pl Serwis Rzeczypo mObywatel Pismo ogólne do podmiotu publicznego Vybierz urząd lub instytucję, do której składasz pismo (i) * Pole obowiązkowe Woisz minimum 3 znał Rodzaj pisma Wybierz rodzaj pisma, nadaj mu tytuł j opisz swoja spraw iei sprawie Jeśli znasz numer Rodzaj pisma Wybierz rodzaj pisma Tytuł pisma Wpisz tytuł pisma Treść pisma Wpisz treść pisma $\times \mathbf{D} -$ Rodzaj pisma Wybierz rodzaj pisma, nadaj mu tytuł i opisz swoją sprawę Rodzaj pisma Wniosek \sim Tytuł pisma * Wniosek o rejestrację danych w rejestrze prowadzonym przez straż Graniczną Treść pisma * Ja, (imię i nazwisko) niniejszym wnoszę o zarejestrowanie poprawnych danych dotyczacych wiazdu do Polski przez następujace osoby: TUTAJ NALEŻY WYMIENIĆ WSZYSTKIE OSOBY, KTÓRE PRZEKRACZAŁY GRANICĘ IMIĘ I NAZWISKO, DATA URODZENIA, NUMER PESEL, DOKUMENT PODRÓŻY Proszę o zarejestrowanie następujących wjazdów do Polski: - DATA - miejsce przekroczenia granicy - data wyjazdu z Polski Wszystkie wyżej wskazane wjazdy do Polski miały związek z wojną.

Ja, (imię i nazwisko) niniejszym wnoszę o zarejestrowanie poprawnych danych dotyczących wjazdu do Polski przez następujące osoby: - TUTAJ NALEŻY WYMIENIĆ WSZYSTKIE OSOBY, KTÓRE PRZEKRACZAŁY GRANICĘ

IMIĘ I NAZWISKO, DATA URODZENIA, NUMER PESEL, DOKUMENT PODRÓŻY

Proszę o zarejestrowanie następujących wjazdów do Polski:

- DATA - miejsce przekroczenia granicy - data wyjazdu z Polski

Wszystkie wyżej wskazane wjazdy do Polski miały związek z wojną.

Jeśli przekraczałeś granicę w kilku miejscach np. w Medyce i Korczowej pamiętaj, aby pismo skierować do każdej z placówek!





Kolejnym krokiem po napisaniu pisma jest dołączenie załączników. Zrób wyraźne zdjęcie swoim dokumentom i dołącz do pisma klikając w znaczek agrafki.

Jako załączniki do sprawy należy dodać odpowiednie dokumenty, m. in.:

- pierwsza strona paszportu
- pieczątki paszportowe wbite podczas odprawy granicznej
- Diia.pl
- zaświadczenie z rejestru PESEL (UKR)
- inne dokumenty potwierdzające tożsamość
- bilety lotnicze/ kolejowe/ autobusowe

Każdy załącznik należy opisać wskazując np. "pierwsza strona paszportu OSOBY XY (należy wskazać IMIĘ I NAZWISKO)"

Na końcu należy dokładnie sprawdzić, czy DANE KONTAKTOWE zgadzają się. Jeśli wystąpi jakikolwiek błąd w danych należy przed wysłaniem pisma skontaktować się z Urzędem Miasta, aby zmieniono dane w Profilu Zaufanym.

	Załączniki Możesz dołączyć do p	isma załączniki				
\odot	Dodaj załącznik paszport.jpg Załącznik został prawidło	wo dodany	x			
	Opis załącznika Zdjęcie pierwszej stro	ony paszportu				
\odot	Dodaj załącznik pieczątki paszportowe. Załącznik został prawidło	png wwo dodany	x			
	Opis załącznika Zdjęcie pieczątek pas	szportowych				
+	Dodaj kolejny załącznik	c .				
<				>		
X 🛛 –						
Dane kon Sprawdź popraw	Dane kontaktowe Sprawdź poprawność swoich danych					
(j) Wpisz swój pisma. Moż	 Wpisz swój adres e-mail i numer telefonu, aby umożliwić urzędnikowi kontakt w sprawie pisma. Może to przyspieszyć załatwienie sprawy. 					
Imię *		Nazwisko *				
XXX		XXX				
Numer PESEI		Numer telefonu				
Wpisz numer F	PESEL	Wpisz numer telefonu				
Adres e-mail	mail					
wpisz aures e-	-indii					
Odpowiedź dos Chcesz ją dosta	staniesz na skrzynkę ePU/ ać pocztą tradycyjną? Kliki	AP (Gov). nij tutaj				
	DALEJ					
<				>		

Kolejno należy kliknąć DALEJ. Strona przekieruje Cię na końcowy etap wysyłania pisma, czyli do PODPISU ZAUFANEGO.

Są dwie opcje:

- można wysłać pismo bez podpisu
- można wysłać pismo z podpisem

Należy koniecznie wysłać pismo wraz z podpisem zaufanym!

Klikając opcję podpisu zaufanego Twoje pismo jest wysłane z zachowaniem formy pisemnej.

Dla podpisu zaufanego jest wymagane podanie kodu weryfikacyjnego, który przyjdzie wiadomością SMS na numer telefonu lub mailowo. Po podaniu kodu pismo zostaje oznaczone jako wysłane.

Aby sprawdzić, czy przyszła odpowiedź na Twoje pismo należy wejść z kolei na platformę ePuap https://epuap.gov.pl/wps/portal

Należy zalogować się tak jak do Profilu Zaufanego i kolejno otworzyć na swoim koncie zakładkę SKRZYNKA ODBIORCZA, która znajduje się w prawnym górnym rogu. Po lewej stronie należy otworzyć ODEBRANE pisma, gdzie znajdować się będzie odpowiedź na Twoje pismo. Straż Graniczna ma JEDEN MIESIĄC na przesłanie odpowiedzi.

$X \square -$ Mój Gov Dziękujemy. Twoje pismo ogólne zostało wysłane Twoje pismo ogólne zostało wysłane do Urząd testowy Potwierdzenie wysłania pisma otrzymasz na swoją skrzynkę. Znajdziesz go w folderze wysłane. Ustaw powiadomienia e-mailowe o nowych wiadomościach na skrzynce. Pokaż, jak to zrobić 🗸 PRZEJDŹ DO MÓJ GOV WYŚLII NOWE PISMO < >

Jeśli otrzymasz pozytywną odpowiedź od Straży Granicznej, która zmieniła dane w rejestrze, kolejnym krokiem jest udanie się do placówki ZUS. Warto przedłożyć do akt w ZUS odpowiedzi od Straży Granicznej. Możesz też dołączyć pismo, które wysłałeś do Straży Granicznej.

Do ZUS należy udać się po kilku dniach od otrzymania odpowiedzi od Straży Granicznej. Możesz złożyć wniosek o wydanie decyzji o wznowieniu wypłat świadczenia wychowawczego 500+.

Jeśli w trakcie postępowania otrzymasz decyzję o uchyleniu prawa do świadczenia koniecznie należy złożyć odwołanie od takiej decyzji. Jeśli się nie odwołasz to decyzja stanie się prawomocna i stracisz prawo do zaległego świadczenia.

<u>Cały proces często trwa bardzo długo, więc warto zadbać o poprawny</u> <u>wpis danych do rejestru już podczas wjazdu do Polski.</u>





DANE KONTAKTOWE DO PLACÓWEK STRAŻY GRANICZNEJ NA GRANICY POLSKO - UKRAIŃSKIEJ

Placówka Straży Granicznej w Medyce (dotyczy również przejścia Przemyśl - Szeginie) - +48 16 676 55 00/ mail: medyka@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Lubaczowie (dotyczy również przejścia Budomierz - Hruszew) - +48 16 672 88 00/ mail: sdo.lubaczow@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Korczowej - +48 16 624 64 00/ mail: korczowa@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Hrubieszowie (dotyczy również przejścia Zosin-Ustiług - +48 84 696 64 40/ mail: hrubieszow@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Hrebennem - +48 84 667 45 00/ mail: hrebenne@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Dorohusku - +48 82 566 62 00/ mail: dorohusk@strazgraniczna.pl Placówka Straży Granicznej w Krościenku - +48 13 465 83 00/ mail: kroscienko@strazgraniczna.pl





Źródła i przydatne linki:

<u>Ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa</u>

Informacje o granicy polsko - ukraińskiej Straży Granicznej - https://www.strazgraniczna.pl/pl/aktualnosci/informacje-o-granicy-polsko-uk

<u>Komunikat dla osób posiadających status PESEL UKR - https://www.strazgraniczna.pl/pl/aktualnosci/11258,Komunikat-dla-osob-</u> posiadajacych-status-PESEL-UKR.html



W razie dodatkowych pytań w zakresie odzyskania świadczeń w wyniku utraty statusu UKR skontaktuj się z nami:

Małgorzata Kocór-Lassak kocor-lassak@pomocprawna.org porady@pomocprawna.org

Numer telefonu: 12 633 72 23/ 693 390 502

Wszelkie prawa zastrzeżone/ All rights reserved ©